



Algemene Voorwaarden

Artikel 0 Identiteit van Therapeut Utrecht Natasha~Rachel

1. Therapeut Utrecht Natasha~Rachel is bij de KvK geregistreerd onder nummer 60898216 en draagt btw-identificatienummer NL002084950B76. NRN is gevestigd aan Postulaatguldenhof 22, 3541 GC te Utrecht. NRN is per email te bereiken via info@natasharachelnuman.nl, middels de website www.natasharachelnuman.nl en telefonisch op +31 (0) 625140010.

Artikel 1 Definities

1. Therapeut Utrecht Natasha~Rachel, hierna te noemen: NRN, is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verzorgen van retraites, trainingen, workshops, live-events en 1-op-1 coaching & therapie één en ander in meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Opdrachtgever” verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik maken van de Diensten van NRN en/of NRN de opdracht geeft Diensten te verlenen.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Overeenkomst” verstaan: de tussen NRN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, waarbij NRN zich aan de Opdrachtgever verbindt Diensten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van NRN en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 3.4 van deze Algemene voorwaarden.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Diensten” verstaan: alle door NRN en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retraites, alsmede alle andere door NRN ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Website” verstaan: de Website www.natasharachelnuman.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van NRN en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met NRN overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Aanmelden voor Diensten van NRN geschiedt via de Website of persoonlijk contact via de telefoon, social media of email voor meer informatie.
2. De Opdrachtgever kan zich aanmelden via de Website voor een (inter)nationale Dienst, zodra de betreffende persoon de (online) betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond ontvangt hij een bevestigingsmail. Op dit moment komt de Overeenkomst tot stand, onder het voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.
3. De Overeenkomst ten aanzien van de Diensten komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de voorafgaande betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond, onder voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.
4. Als NRN een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. NRN kan niet aan het aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van NRN dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij NRN deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Deelname aan Diensten NRN

1. Zodra de potentiële Opdrachtgever een aanmelding tot de Diensten retrace via Website heeft ingediend, dan is dit geen garantie voor daadwerkelijke deelname. NRN hecht namelijk veel waarde aan een goede groepsdynamiek. Het is mogelijk dat NRN een potentiële deelnemer/Opdrachtgever vraagt om een vragenlijst in te vullen en/of een telefonisch gesprek te voeren voordat de deelname kan worden bevestigd.
2. Indien een potentiële deelnemer/Opdrachtgever naar het inzicht van NRN niet binnen de groepsdynamiek past, kan deelname worden geweigerd. Bij weigering wordt de Overeenkomst zoals omschreven in Artikel 3.2 en 3.3 met terugwerkende kracht van rechtswege ontbonden.
3. De potentiële deelnemer/Opdrachtgever ontvangt in bovenstaand geval het totaal betaalde bedrag zo snel mogelijk terug.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. NRN zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. NRN heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat NRN niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Opdrachtgever bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen behoudt NRN zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor de locatie waarmee NRN heeft geadverteerd op de Website of social media.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van Overeenkomst dit vereist, heeft NRN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in Overeenkomst. Bij het inschakelen van derden zal NRN de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NRN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemers/Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NRN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NRN zijn verstrekt, heeft NRN het recht de uitvoering van de

Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat NRN zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever NRN hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. NRN dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal NRN dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van NRN op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen NRN en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk (via e-mail of Whatsapp).

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. NRN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. NRN moet voorafgaand hieraan Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke hebben gesteld.
2. Voorts is NRN bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is NRN gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Opdrachtgever heeft geen recht om de op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht).
2. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek heeft de Deelnemer namelijk geen recht van ontbinding bij Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Deze uitzondering is op NRN van toepassing.
3. De aangeboden Diensten NRN worden immers expliciet gekenmerkt als Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding. De Overeenkomst omvat een bepaalde datum of periode waarop de Diensten zullen worden uitgevoerd, namelijk, de datum van plaatsvinden van de Dienst.
4. De aankoop van de gereserveerde Diensten door de Opdrachtgever worden gezien als een ticket waarmee de Opdrachtgever toegang heeft tot de Diensten. Deelnemer beschikt over alle informatie over de Diensten en kan daardoor een doordachte keuze maken op basis van de gegeven informatie.

Artikel 9a Annulering door Deelnemer internationale retraite

1. Indien Opdrachtgever, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de Diensten en wilt annuleren gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:
 - a. Tot twee maanden voor aanvang van de retraite ontvangt Deelnemer 50% van de totale deelnamekosten;
 - b. Binnen twee maanden voor aanvang van de retraite worden geen deelnamekosten terugbetaald.
2. Deelnemer heeft tot twee weken voor aanvang van de retraite om een vervangende Opdrachtgever te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Opdrachtgever door NRN, vindt de vervanging niet plaats. Indien NRN schriftelijk akkoord met de voorgestelde vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen de oorspronkelijke Opdrachtgever en plaatsvervangende Deelnemer te geschieden.

Artikel 9b Annulering door Deelnemer One-Day-Retraite

1. Indien Opdrachtgever, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de Dienst en wilt annuleren, vindt er geen restitutie van de deelnamekosten plaats.
2. Wel heeft Opdrachtgever heeft het recht om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de Dienst een vervangende Opdrachtgever te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Opdrachtgever door NRN, vindt de vervanging niet plaats.

Artikel 10 Annulering door NRN

1. Annulering van de Diensten door NRN geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan de Diensten en ziekte van instructeurs.
2. NRN stelt Deelnemer(s) onverwijld op de hoogte in geval van annulering van de Diensten.
3. In geval van annulering, zoals omschreven in Artikel 10.1 heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

Artikel 11 Kosten, honorering en betaling

1. Alle aan Opdrachtgever gecommuniceerde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. NRN heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Opdrachtgever dient betaling vooraf aan betreffende Diensten af te rekenen, tenzij schriftelijk een afwijkend betaalschema is overeengekomen.
4. Opdrachtgever dient ten aanzien van internationale Diensten, in beginsel, direct bij aanmelding het volledige bedrag (100%) van de Diensten af te rekenen, tenzij schriftelijk een afwijkend betaalschema is overeengekomen.
5. In geval van een directe volledige (100%) betaling, dan geschiedt dit online via de betaaldienstverlener Mollie of via bank overboeking. Gegevens kunnen binnen dat kader tussen Mollie en NRN worden gedeeld.
6. Indien sprake is van een one-day-business Dienst, dan geschiedt de helft (50%) voorafgaand online via de Website, Instagram of Whatsapp te worden

betaald. Het restant (50%) dient Opdrachtgever contant op de dag zelf te betalen, tenzij tussen NRN en Opdrachtgever een afwijkend betaalschema is overeengekomen.

7. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan NRN mede te delen.
8. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien NRN besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in Artikel 11.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12 Garanties

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt NRN geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
2. De bepalingen in deze Algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet onverlet.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. NRN is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. NRN is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van NRN, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan NRN om, als een door NRN ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

3. NRN is niet aansprakelijk voor letselschade als gevolg van het deelnemen aan activiteiten van de Diensten. Noch is NRN aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de eigendommen van Opdrachtgever/deelnemers.
4. NRN raadt het ten zeerste aan om een goede reisverzekering af te sluiten.
5. Opdrachtgever dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van schade die hij of een nabestaande mocht lijden ten gevolge van zijn overlijden, letsel of ziekte, veroorzaakt door zijn deelname aan de Diensten. De Dienst wordt op geheel eigen risico bijgewoond.
6. Opdrachtgever vrijwaart NRn voor alle schade die derden mochten lijden als gevolg van een aan de Opdrachtgever toe te rekenen handelen of nalaten met betrekking tot de deelname aan de Dienst. De Opdrachtgever dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.
7. NRN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, stagnatie schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gedeelde winst.
8. NRN is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website/Overeenkomst.
9. NRN is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
10. Indien NRN aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van NRN met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van NRN is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien NRN niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NRN.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van NRN, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van

personeel van NRN zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van NRN, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal NRN overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die NRN heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 COVID clausule

1. Indien NRN de Dienst moet annuleren vanwege COVID – 19 in verband met een door de Europese overheid opgelegd reisverbod, dan ontvangt de Opdrachtgever een voucher ter waarde van het totaal betaalde bedrag en wordt er een alternatieve datum aangeboden. De voucher kan worden gebruikt om op een later moment deel te nemen aan deze alternatieve Dienst.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. NRN kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Rechten en plichten gedurende de Diensten

1. Deelname aan het programma gedurende de Dienst is vrijwillig. Het niet deelnemen geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van het bedrag.
2. Deelnemen aan de aangeboden activiteiten is geheel voor eigen risico. Deze activiteiten dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling.

3. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke klachten te melden bij de desbetreffende begeleider.
4. Drugs en overmatig alcoholgebruik zijn gedurende de gehele Dienst niet toegestaan. Teven is roken niet toegestaan binnen de locaties aangeboden door NRN.
5. NRN is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling.
6. Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
7. Het maken en/of publiceren van video of geluidsopnames gedurende de Dienst is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van NRN.
8. Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kan Opdrachtgever/deelnemer uit de Dienst worden verwijderd. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk en voldoende gemotiveerd te zenden aan info@natasharachelnuman.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door NRN in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

1. NRN behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. NRN zal Deelnemer hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat NRN Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen NRN en haar Deel nemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen NRN en Consumenten mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtgever zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen NRN en Zakelijke klanten mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.